**İNTERNET VE KABLOSUZ AĞ KULLANIM PROSEDÜRÜ**

**GALLİNA EURASİA POLİKARBONAT SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

1. **Amaç**

Bu prosedürün amacı Gallina Eurasia Polikarbonat Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti. içerisinde iş amaçlı sunulan internet hizmeti ve kablosuz erişim güvenliğine yönelik olarak kuralları tanımlamaktır.

**2. Kapsam**

Bu prosedür kapsamında ŞİRKET bünyesinde internet hizmeti ve kablosuz erişim kullanımına yönelik esaslar ele alınmaktadır.

**3. Sorumlular**

Prosedürün uygulanmasından tüm personel sorumludur.

**4. Uygulama**

İnternet hizmeti bir işletmenin en önemli iletişim kanallarından biri olup bu hizmetin kullanılması kaçınılmazdır.

* 1. **. İnternet Kullanımı Kuralları**
* Hiçbir kullanıcı, Şirket’in tavsiye ettiği veri paylaşım yöntemi dışındaki bir veri paylaşım kanalını kullanamaz. (Örneğin; Bittorent, iMesh, eDonkey, Aimster vb. peer-to-peer bağlantı yollarını içeren programlar kullanılamaz.)
* Kurum faaliyetleri kapsamında farklı internet siteleri ve/veya mobil uygulama kanallarından kişisel veri temin edilecek olması durumunda çalışanlar, bağlantılarının SSL ya da Bilgi Sistemleri departmanı tarafından belirlenecek olan daha güvenli bir yol ile gerçekleştirilmesinden sorumludur.
* Bilgisayarlar arası ağ üzerinden resmi görüşmeler haricinde mesajlaşma ve sohbet programları gibi mesajlaşma programları kullanılamaz.
* Hiçbir kullanıcı özel amaçlı olarak internet üzerinden Multimedia Streaming (Video, müzik ve iletişim vb. için) yapamaz.
* Şirket kapsamında yürütülen faaliyetler ile ilgili olmayan (müzik, video dosyaları) yüksek hacimli dosyalar göndermek, (upload) indirmek (download) veya böylesi dosyaları bilgisayarlarda saklamak yasaktır. Buna ek olarak, iş ile ilgisi olmayan ve kişilere ait görsel ve işitsel içerikler Şirket’in veri depolama sistemlerine aktarılamaz, bu sistemlere kaydedilemez veya bu sistemlerde tutulamaz. Böyle bir işlemden, kişinin kendisi sorumlu olacak olup herhangi bir kişisel veri ihlalinde Şirket sorumlu tutulamayacaktır.
* İnternet üzerinden Şirket bilişim birimi/ sorumlusu tarafından onaylanmamış yazılımlar indirilemez ve Şirket sistemleri üzerine bu yazılımlar kurulamaz, kullanılamaz.
* Şirket ağlarından ve bilgisayarlarından genel ahlak anlayışına aykırı internet sitelerine girilmemeli ve dosya indirimi yapılmamalıdır.
* Şirket bilişim birimi/ sorumlusu, iş kaybının önlenmesi için çalışanların internet kullanımı hakkında gözlem yapabilir ve bu konuda istatistiksel amaçlarla kullanıcıların işlem hareketlerinin kaydını tutabilir. Gerekli durumlarda internet üzerinde kısıtlamalar yapabilir, çalışanlara uyarıda bulunabilir.
* Şirket’e ilişkin sistemler üzerinden herhangi bir siyasi içerik ya da propaganda paylaşımı yapılamaz.

**4.2. Kablosuz Ağ Kullanımı Kuralları**

* Personelin Şirket ağında kullandığı tüm Erişim Noktalarının ve kablosuz cihazlarının, kablosuz ağın ilgili tüm yasal düzenlemelerine, standartlarına ve Şirket bilişim birimi/ sorumlusu tarafından tanımlanmış kurallara uygun olması gerekir.
* Şirket bilişim birimi/ sorumlusu tarafından onaylanan kablosuz ağ erişim cihazları kullanılmalıdır.
* Standart olmayan Erişim Noktalarının veya kablosuz cihazların kurulumu yasaktır.
* Kablosuz erişim cihazlarında, Şirketin belirlemiş̧ olduğu güvenlik ayarları kullanılmalıdır.
* Erişim cihazlarının tamamı Şirketin fiziksel olarak korunmuş alanı içinde konumlandırılmalıdır.
* Kablosuz ağların izlenmesi, Şirket tarafından düzenli olarak yapılmaktadır.
* İnternete kimlik doğrulaması olmayan açık erişim, şirket çevresinde kablosuz noktalar yoluyla veya güvenli kablosuz ağdan ayrı olarak sağlanmalıdır.
* Şirket güvenli kablosuz ağında, yalnızca lisanslı veya açık kaynak kod lisanslı yazılımların kullanılmasına izin verilir.
* Cihaza erişim için güçlü bir parola kullanılmalıdır. Erişim parolaları varsayılan ayarda bırakılmamalıdır.
* Kullanıcılar tarafından kurumun tüm internet bant genişliğinin tüketilmesi engellenmelidir.
* Erişim cihazları üzerinden gelen kullanıcıların ağ kaynaklarına erişim yetkileri, internet üzerinden gelen kullanıcıların yetkileri ile sınırlı olmalıdır.
* Kablosuz ağa dahil olan kurum çalışanları için bile erişimler sınırlandırılmalıdır. Sadece internete çıkacak olan kullanıcıların kablosuz ağ üzerinden diğer uygulamaların (ses, güvenlik, mobilite vb) çalıştığı networklere erişimi engellenmeli gerekirse networkler farklı IP aralıkları üzerinde ayarlanmalı, cihaz üzerinde Access Control Listler (Yetki kuralları) oluşturulmalıdır.
* Kablosuz ağ cihazlarına erişim sadece yetkili kişiler tarafından Access Controller, SSH ya da cihaz başında console (konsol) ile yapılmalı, http ve telnet protokolleriyle erişim kapatılmalıdır.
* Yetkili Kullanıcılar, aile üyelerinden bile olsa, giriş bilgilerini ve şifrelerini korumalıdır.

**5. Yaptırım**

Bu prosedürün ihlal edilmesi durumunda yönetim tarafından gerekli personel desteği de alınarak ihlal nedeni incelenir. İhlal kasıtsız olup personelin eğitim vb. bir eksikliğinden kaynaklanıyorsa problemin kaynağını oluşturan eksikliği kapatmak için çalışma yapılır. Personel yönetim tarafından yazılı olarak uyarılır.

Eğer ihlal işleminin kasıtlı olduğu anlaşılırsa veya kasıtsız olan ihlaller 3’ten fazla tekrar ederse ilgili disiplin yaptırımları gereğince personel hakkında işlem yapılır.

Tüm çalışanlar, güvenlik ihlali olaylarını ve bu prosedürün ihlallerini, en kısa sürede yönetime bildirme sorumluluğundadır.